

La ditta EUROTERMO S.r.l. persegue l'obiettivo primario della qualità intesa come piena soddisfazione dei propri clienti e dei requisiti cogenti applicando, per ognuno di essi, sistemi sostenibili rivolti al miglioramento continuo. Si impegna ad assicurare un servizio di manutenzione periodica degli impianti competente, puntuale e professionale e a dare al cliente il supporto richiesto per la conduzione degli impianti.

Pertanto la Direzione si impegna a:

- Assicurare il rispetto dei requisiti dello standard di riferimento ISO 9001:2015
- A fornire risorse adeguate all'organizzazione per raggiungere il miglioramento continuo delle prestazioni
- A promuovere all'interno dell'azienda i requisiti della norma di riferimento e delle norme cogenti, nonché i principi del risk-based thinking;
- A tenere in considerazione nell'ambito del sistema, il contesto e le esigenze delle parti interessate, monitorando costantemente questi parametri.

A tale scopo la Direzione, tenendo in considerazione il tipo di attività svolta, la dimensione aziendale e la tipologia dei contratti di lavoro stipulati, si impegna:

- a fornire risorse umane, economiche e strumentali adeguate;
- di applicare quanto previsto dalla legislazione cogente in materia di qualità;
- alla costante formazione dei propri operatori;
- di diffondere tra il personale la massima sensibilità verso la qualità del servizio, coinvolgendoli nella conoscenza delle tematiche e offrendo spazi alla loro consultazione in merito a migliorie da apportare al sistema lavorativo;
- di valutare e controllare periodicamente gli effetti della propria attività, presente e futura per mezzo di adeguate procedure e/o documenti di registrazione;
- di garantire che sia conservata l'integrità del sistema qualora vengano pianificate ed attuate modifiche al sistema stesso.

Arzerello di Piove di Sacco

01/08/2017

IL DIRETTORE

EUROTERMO SRL
